



Date : 20/..../.... : التاريخ

البيانات المطلوبة

الفرع :

تعديل اشتراك اشتراك جديد

معلومات الشركة:

Company Name اسم الشركة
Account number LYD رقم الحساب بالدينار:
Type of activity: نوع النشاط:
Business license number: رقم الرخصة التجارية:
Expiry date: - - تاريخ الصلاحية:
CR No. رقم السجل التجاري:
Expiry date: - - تاريخ الصلاحية:

بيانات المخول/المفوض بإدارة التطبيق -مدير النظام- (يرجى العلم بأنه يُسمح بمخوّل واحد فقط على التطبيق):

Full Name: الاسم الرباعي:
National ID: Nationality: الجنسية:
Passport Number: رقم جواز السفر Residence number: رقم الإقامة:
Phone Number: رقم الهاتف
E-Mail: البريد الإلكتروني
Rewrite the E-Mail: إعادة كتابة البريد الإلكتروني

إقرار الممثل القانوني للعميل بتفويض المخوّل:

نحن الموقعون أدناه بصفتنا الممثل القانوني للشركة المشار إليها أعلاه، نقر بصحة البيانات المذكورة أعلاه و نوافق على الشروط و الأحكام الخاصة بالتطبيق و نفوض السيد: في إدارة حساب الشركة في تطبيق و منصة المصرف الإسلامي الليبي الرقمي تفويضا تاما، و له جميع الصلاحيات في إدارة التطبيق كمخول و مسئول عن النظام.

التوقيع:
Signature

الاسم:
Name

الختم:
stamp



المستندات المطلوبة:

1. السجل التجاري: commercial register:
2. الغرفة التجارية: chamber of commerce:
3. الترخيص: License:
4. الرمز الاحصائي: Statistical code:
5. اثبات هوية للمخول: Proof of identity for the authorized person:
6. رسالة تخويل: Authorization Letter:

يحفظ النموذج والمستندات المرفقة بملف الحساب الجاري للشركة

استعمال خاص للمصرف:

استخدام الفرع (تم تحديث بيانات الزبون والتأكد من صحة الادخالات حسب النموذج والمستندات المرفقة وتمت مطابقة التوقيع والتأكد من وجود رصيد تغطي رسوم الخدمة):

اسم المدخل: Entrance name:

التوقيع:
Signature

الرقم الوظيفي: Employee ID:

تاريخ الادخال: Date of entry:

اسم المخول: Authorized person's name:

التوقيع:
Signature

الرقم الوظيفي: Employee ID:

تاريخ التخويل: Authorization date:



الشروط والأحكام الخاصة بالخدمات الإلكترونية

أو يجوز توسيع نطاقها من حين لآخر لتكون متاحة لجميع العملاء.

"الخدمات الإلكترونية": تعني خدمات الدخول عن طريق الإنترنت أو تطبيقات الهاتف المحمول إلى الحسابات والمنتجات والخدمات المصرفية التي يقدمها المصرف أو يقرر تقديمها من وقت لآخر ويكون مدى إتاحة/ عدم إتاحة أي من هذه المنتجات والخدمات حسب تقدير المصرف وحده وتشمل على سبيل المثال الاطلاع على رصيد أي حساب أو تحويل الأموال والاطلاع على كشف الحساب وإصدار أوامر دفع مستديمة أو إيقاف أمر دفع فيما يتعلق بأي حساب؛ ودفع الفواتير وطلب الحصول على دفاتر صكوك وتحديث البيانات الشخصية للعميل وأي معاملات أخرى قد يستحدثها المصرف من وقت إلى آخر.

"التنبيهات الإلكترونية": تعني التنبيه عن طريق الرسائل القصيرة، أو البريد الإلكتروني، أو أي وسيلة إلكترونية، أو رقمية أخرى يستخدمها المصرف من حين لآخر والذي يرسله المصرف لتنبيه العميل بحدوث أنواع معينة من المعاملات أو لتزويد العميل بمعلومات مالية حسب العروض التي يقدمها أو وفقاً لاختيار العميل.

"كلمة المرور لمرة واحدة": تعني كلمة مرور مميزة يتم إصدارها عشوائياً لمرة واحدة وتكون مطلوبة للتحقق الأمني والدخول الآمن إلى خدمات المصرف الإلكترونية، والتي ترسل إلى الهاتف المحمول أو أي طريقة أخرى متفق عليها.

"رقم التعريف الشخصي (PIN)": يعني الكلمات أو الرموز أو المعلومات التي تعطى للعميل أو التي يختارها العميل أو الشخص المفوض والتي تستخدم لتأكيد هوية العميل أو المفوض عند دخول أي منهما إلى الحساب/ الحسابات أو الخدمات الإلكترونية.

"رمز الحماية": يعني جميع الرموز السرية وأسماء المستخدمين وكلمات المرور ورقم التعريف الشخصي والمعلومات التي يجب على العميل أو على الشخص المفوض استخدامها لتأكيد هوية العميل أو المفوض حين الدخول إلى الحساب/ الحسابات باستخدام الخدمات الإلكترونية ويقر العميل أن استعماله لرمز الحماية هو بمثابة توقيع أو تفويض للمصرف بقيد العملية على الحساب.

تشكل هذه الشروط والأحكام العقد المبرم بين العميل والمصرف فيما يتعلق باستخدام الخدمات الإلكترونية وعند التسجيل والبدء في استخدام هذه الخدمة فإن العميل يكون بذلك قد وافق على الالتزام بهذه الشروط والأحكام ولا يعتد بأي أعذار في تفسيرها.

1. التعاريف

أينما ظهرت في هذه الأحكام والشروط يكون للكلمات والتعابير التالية المعاني المحددة مقابل كل منها ما لم يتطلب سياق النص خلاف ذلك.

"المصرف": المصرف الإسلامي الليبي LIB .
"الحساب": يعني الحساب الذي يفتحه مصرف الإسلامي الليبي ويحتفظ به للعميل والذي يمكن الوصول إليه من خلال خدمات المصرف الإلكترونية.

"العميل": يقصد به صاحب الحساب المفتوح لدى المصرف سواء أكان شخصاً طبيعياً أو اعتبارياً ويشمل صاحب الحساب أي شخص يملك السيطرة الفعلية على الحساب. "الشخص المفوض": يعني أي شخص يفوض العميل (منفرداً أو بالاشتراك) بعد موافقة المصرف عليه لتشغيل الحساب والنيابة عن العميل في إصدار التعليمات للمصرف أو القيام بأي تصرف آخر وفقاً للشروط والأحكام أو استخدام أي منتج من المنتجات ويشمل ذلك أي شخص يمنح رمز حماية أو بيانات تسمح له بإصدار التعليمات كما يشمل على سبيل المثال لا الحصر أي شخص يقوم العميل بإلغاء التفويض الممنوح له للوصول إلى الحساب أو استخدام الخدمات الإلكترونية بالنيابة عنه مع احتفاظه بإمكانية الوصول إلى الحساب والخدمات الإلكترونية عن طريق رموز الحماية.

"التعليمات": يقصد بها أي تعليمات يتم تقديمها من قبل العميل عن طريق الخدمات الإلكترونية الخاصة بالمصرف يشمل هذا على سبيل المثال لا الحصر إنشاء فاتورة بالسداد، أو شحن رصيد الهاتف المتحرك أو طلب تنفيذ الحوالات المالية بين حسابات ذات العميل أو إلى حسابات يمتلكها عملاء آخرين معتمدين لدى المصرف أو مصارف أخرى يجوز للمصرف عموماً ووفقاً لتقديره الخاص والمطلق حصر هذه المعاملات على العملاء المسموح لهم المعينين



2. نطاق هذه الشروط والأحكام:

2.1 - تنظّم هذه الشروط والأحكام استخدام العميل للخدمات الإلكترونية كلما اشترك بالخدمة حتى لو اشترك بعد بدء استخدامه للمنتج وبالوصول إلى الخدمات الإلكترونية أو استخدامها، فإن العميل يوافق على هذه الشروط والأحكام ويحتفظ المصرف بحقه في تغييرها أو تحديثها

حسبما يراه مناسباً وبموجب هذه الشروط والأحكام يقر العميل ويوافق صراحة على أن الخدمات الإلكترونية تمثل وسيلة مقبولة للتعامل وإثباتاً مقبولاً لأية معاملة ينفذها.

2.2- في حالة التعارض بين أي من هذه الشروط والأحكام والشروط والأحكام المحددة للمنتجات أو الخدمات أو العروض الأخرى، تسود الشروط والأحكام المحددة للمنتجات أو الخدمات أو العروض الأخرى.

2.3 - تطبق هذه الشروط والأحكام بين المصرف والعميل و/أو أي أشخاص مفوضين من العميل لاستخدام الخدمات المصرفية الإلكترونية نيابة عنه (المفوض المعتمد من المصرف، والذي لتجنب الشك يشمل العميل) يخضع المفوض المعتمد لنفس الالتزامات ويكون له نفس الحقوق، مثل العميل المعني لأغراض هذه الشروط والأحكام يتحمل العميل المسؤولية الكاملة عن ضمان امتثال المفوض المعتمد المعين من قبله لكامل الالتزامات المحددة في هذه الشروط والأحكام والالتزامات المفروضة بموجب القانون.

3. استخدام الخدمات الإلكترونية

فور توقيع العميل على طلب الاشتراك في الخدمة وشريطة استيفائه كافة الشروط والمتطلبات واستكمال إجراءات فتح حساب وبعد التحقق من هوية العميل من قبل المصرف، يقوم المصرف بإرسال رسالة نصية قصيرة إلى العميل يؤكد له بموجبها إتمام فتح حساب وإخطاره برقم التفعيل الخاص به والذي يمكن العميل من الدخول بواسطته ومن خلاله على حساب لإنشاء رقم سري ويحتفظ العميل بهذا الرقم والبيانات اللازمة لاستخدام الخدمة لنفسه وعلى مسؤوليته الشخصية وعلى أن يقوم بتغييره في حالة معرفة غيره به كما يحتفظ المصرف بحق رفض أي طلب لاستخدام الخدمات الإلكترونية دون أدنى مسؤولية عليه من قبل العميل أو أي مقدم الطلب أو أي طرف ثالث يدعي التضرر من جراء عدم قبول طلب

استخدام الخدمات الإلكترونية.

4. قبول الخدمات الإلكترونية

4.1- قد لا يتم استيفاء تسجيل العميل في الخدمة إذا لم يتمكن المصرف من التحقق من هويته أو من صحة ودقة وسلامة المعلومات الضرورية الأخرى يفوض العميل المصرف بالحصول على تقارير عن مركز العميل الائتماني والتحقق من بيانات التوظيف والمعلومات الأخرى التي قد يحتاجها المصرف فيما يتعلق بحسابات العميل في أي وقت.

4.2 - باستخدام العميل للخدمات الإلكترونية، فإن العميل يوافق على:

4.2.1 - تقديم معلومات صحيحة ودقيقة وحديثة وكاملة عن نفسه كما هو مطلوب في نموذج التسجيل بالخدمة.

4.2.2 الحفاظ على بيانات التسجيل وتحديثها على الفور لإبقائها صحيحة، ودقيقة، وحديثة وكاملة وعلى وجه الخصوص رقم الهاتف المحمول وعنوان البريد الإلكتروني أو أي من البيانات الأخرى المطلوبة وفقاً للفقرة (4.2.1). إذا قدم العميل أي معلومات غير صحيحة، أو غير دقيقة، أو غير حديثة، أو غير كاملة أو إذا كان لدى المصرف أسباب معقولة للاشتباه في أن هذه المعلومات غير صحيحة، أو غير دقيقة، أو غير حديثة، أو غير كاملة يحق للمصرف تعليق أو إنهاء الخدمة ورفض أي وجميع الاستخدامات الحالية أو المستقبلية للخدمات أو أي جزء منها.

4.3 - يكون العميل مسؤولاً عن صحة ودقة أي بيانات يقدمها إلى المصرف، ولن يتحمل المصرف أي مسؤولية تنشأ عن خطأ بالبيانات أو دقة أو مصداقية أو اكتمال البيانات التي يقدمها العميل.

5. شروط استخدام الخدمات الإلكترونية:

5.1 - يجب أن يكون العميل وكل شخص مفوض من قبل العميل قد أتم سن الثامنة عشرة أو تجاوزها كي يستخدم خدماتنا الإلكترونية.

5.2 - يجب أن يكون العميل مسجلاً بصفته المستفيد الشرعي والفعلي من الحساب وأن يستخدم الخدمات الإلكترونية لذلك الحساب أو الحسابات أو المنتجات على نحو يقبله المصرف.

5.3 - يجب أن يلتزم العميل وكل شخص مفوض بإجراءات التفعيل التي يحددها المصرف.

5.4 - يجب أن يلتزم العميل وكل شخص مفوض بأي



بالسمات الحيوية في ثلاث مرات متتالية أو في حال عدم دقة هذه البيانات في ثلاث مرات متتالية، فسيتم منع الوصول إلى الخدمة بشكل مؤقت وذلك لحين قيام العميل بإعادة إعداد كلمة المرور وذلك من خلال استخدام الخيارات المتاحة لذلك.

6.5 - يوفر المصرف بصمة الإصبع أو التعرف على الوجه لاستخدامها من قبل العميل للوصول إلى الخدمات المصرفية الإلكترونية من خلال تطبيق الخدمات المصرفية عبر الهاتف المحمول بدلا من اسم المستخدم وكلمة المرور (كل منهما "بيانات دخول بيو مترية").

6.6 - إذا اختار العميل استخدام بيانات اعتماد الوصول البيو مترية، فإن العميل يفعل ذلك على مسؤوليته الخاصة.

6.7 - إذا قام العميل بتمكين بيانات اعتماد الوصول البيو مترية، فإن العميل يقر ويوافق على أن أي شخص يتم تخزين بصمة الإصبع أو الوجه الخاصة به على جهاز العميل المحمول قد يستخدم الجهاز للوصول إلى حسابات العميل من خلال الخدمات المصرفية الإلكترونية.

6.8 - إذا كانت بصمة الإصبع أو الوجه لأي شخص آخر مخزنة على جهاز العميل المحمول، يجب على العميل عدم تمكين أي من بيانات اعتماد الوصول البيو مترية في تطبيق الهاتف المحمول لاستخدامها في الوصول إلى الخدمات المصرفية.

6.9 - لا يقوم المصرف بالوصول إلى بيانات اعتماد الوصول البيو مترية أو تخزينها أو التحكم بها أو التحقق منها. يتم تخزين بصمات الأصابع وبيانات الوجه واستخدامها فقط على جهاز العميل المحمول ولن المصرف لن يكون مسؤولا عن أي خسائر أو أضرار للعميل ناجمة عن الوصول غير المصرح به إلى الخدمات أو أي من حسابات العميل من خلال استخدام بيانات اعتماد الوصول البيو مترية.

6.10 - إذا كان الوصول إلى الخدمات المصرفية الإلكترونية في أي وقت من خلال بيانات اعتماد الوصول البيو مترية غير ناجح أو غير متوفر، فإن العميل يوافق على أنه سيطلب منه الوصول إلى الخدمات الإلكترونية بوسائل أخرى.

7. مخاطر استخدام الخدمات الإلكترونية

7.1 - يقر العميل بأن هنالك مخاطر تكمن في إجراء المعاملات عبر الإنترنت أو الشبكات والبرامج الإلكترونية وقد قبل العميل تحمل تلك المخاطر طوعا.

7.2 - يلتزم العميل بعدم الدخول إلى الخدمات الإلكترونية باستخدام أي معدات لا يملكها أو لا يملك ترخيصا أو لا

إرشادات تتعلق باستخدام الخدمات الإلكترونية فلا بد من اتباع تلك الإرشادات كلما دخل أي شخص مصرح له إلى الخدمات الإلكترونية أو استخدمها ولا يتحمل المصرف المسؤولية عن أي خسارة يتكبدها العميل نتيجة عدم التزام العميل بذلك.

6. إمكانية الوصول للخدمات الإلكترونية

6.1 - يدرك العميل أنه لدى قيامه بالاشتراك في الخدمات الإلكترونية، سوف يُطلب منه إعداد اسم مستخدم وكلمة مرور وذلك للتأكد من حق العميل بالوصول إلى الخدمات. يتم طلب اسم المستخدم وكلمة المرور من العميل كل مرة يقوم فيها بالدخول لاستخدام الخدمة (أو الخدمات). في حال قيام العميل بتسجيل الحساب على الأجهزة لن يتم طلب تقديم اسم المستخدم أو كلمة المرور الخاصة به/بها، بل يمكن للعميل الوصول إلى الخدمات من خلال: (أ) البيانات الرقمية للتعرف بالسمات الحيوية والمخزنة على الجهاز (أو الأجهزة) المعنية؛ أو (ب) القيام بإعداد رقم التعريف الشخصي (PIN) والذي يجب على العميل القيام بإدخاله كل مرة يحاول الدخول فيها لاستخدام الخدمة (أو الخدمات) ويجوز للعميل وفي أي وقت إلغاء تسجيل حسابه على أي من الأجهزة المسجلة.

6.2 - يتحمل العميل المسؤولية الكاملة عن أمن رقم التعريف الشخصي الخاص به (PIN) والجهاز (أو الأجهزة) والبيانات الإلكترونية للتعرف بالسمات الحيوية المخزنة على الجهاز أو الاجهزة.

6.3 - يدرك العميل أنه سوف يتمكن عند الاشتراك في الخدمات الإلكترونية من الوصول المباشر إلى جميع العمليات الاستعلامية والعمليات المالية المتاحة له من قبل المصرف. سوف يحتاج العميل لغايات إتمام أي عملية مالية و/أو إجراء تغيير على بياناته الشخصية إلى إدخال كلمة مرور لمرة واحدة (OTP) والتي تصل العميل على رقم هاتفه المحمول و/أو عنوان البريد الإلكتروني المسجل لدى المصرف إن إدخال كلمة مرور لمرة واحدة (OTP) بشكل صحيح ضروري وذلك لتمكين العميل من إتمام العمليات المالية المعنية و/أو إحداث التغيير المطلوب، حسب الحالة.

6.4 - عند محاولة الوصول إلى الخدمات، إذا قام العميل بإدخال كلمة المرور الخاصة به أو رقم التعريف الشخصي الخاص به (PIN) بشكل غير صحيح في ثلاث مرات متتالية، أو في حالة عدم التعرف على البيانات الرقمية للتعرف



يملك ترخيصاً أو تفويضاً باستخدامها.

7.3 - يجب على العميل تجنب الدخول إلى خدمات المصرف الإلكترونية من أي جهاز كمبيوتر أو هاتف متصل بشبكة الإنترنت من أجهزة أو نقطة وصول عامة أو غير آمنة.

7.4 - لن يتحمل المصرف مسؤولية حدوث أي إخفاق لأي سبب من الأسباب الخارجة عن نطاق سيطرته ولن يكون مسؤولاً أيضاً عن أي خلل في وسائل الاتصال أو فيروسات الكمبيوتر أو أي مشاكل ذات صلة.

7.5 - يقر العميل أنه في حال حصول أي طرف ثالث على إمكانية الوصول إلى بيانات العميل الخاصة بالخدمات الإلكترونية، والبيانات ذات الصلة، فإنه من الممكن لذلك الطرف الثالث أن يعطي تعليمات بتحويل الأموال و/أو تعليمات بالدفع أو أي معاملات أخرى قد تؤثر على حساب/حسابات العميل ويتحمل العميل وحده المخاطر والأضرار التي قد تنتج عن ذلك.

7.6 - يحرص المصرف على تقديم الحماية لمنع ما قد تتعرض له شبكة المعلومات من حالات الاحتيال وسوء الاستخدام، والاختراق، والتصرفات الأخرى التي من الممكن أن تصدر تعليمات إلى المصرف. إلا أنه ليس هناك أي ضمان بشأن الحماية من عمليات الاحتيال أو التدخل غير القانوني في شبكة المعلومات ويقر العميل بأنه يتحمل وحده ما ينتج عن استعمال شبكة المعلومات من مخاطر أو أضرار.

7.7 - يتطلب تحويل الأموال إلى حسابات الغير تفاصيل مناسبة، ودقيقة، وكاملة. ويجب على العميل ملء رقم حساب المستفيد الذي من المقرر تحويل الأموال له وفي حال عدم دقة أو صحة أي من هذه البيانات، يجوز أن تحول الأموال إلى حسابات خاطئة، وفي هذه الحالة لن يكون المصرف مسؤولاً عن أي خسارة أو ضرر يحدث بسبب ذلك.

7.8 - يجوز للمصرف ووفق تقديره الخاص والمطلق عدم تنفيذ المعاملة/المعاملات الخاصة بتحويل الأموال حسب تعليمات العميل وذلك لأسباب معقولة يرى المصرف توافرها؛ وفي هذه الحالة، لا يكون المصرف مسؤولاً تجاه العميل أو أي أطراف أخرى عن عدم التنفيذ أو الأضرار الناتجة عنه.

7.9 - من الممكن أن تتعرض التقنية التي يقدمها المصرف لتحويل الأموال والخدمات الأخرى إلى أعطال أو فيروسات أو قد يتطلب النظام صيانة، وأثناء تلك المدة قد يتعذر

استخدام الخدمات الإلكترونية أو الوصول إليها أو تنفيذ تعليمات العميل أو التأخر في تنفيذها.

7.10 - يتفهم العميل المخاطر المذكورة أعلاه والمتعلقة باستخدام الخدمات الإلكترونية ويقر ويوافق على إعفاء المصرف من أي مسؤولية أو إدخاله في أي دعاوى أو مطالبته بأي تعويض في هذا الخصوص.

8. توفر الخدمات الإلكترونية.

8.1 - عادة ما تكون الخدمات الإلكترونية متوفرة على مدار 24 ساعة يومياً وطوال أيام الأسبوع أو في الأوقات المذكورة في الإرشادات المعمول بها لخدمات محددة أو التي يتم تبليغ العميل بها غير أن متطلبات الصيانة الدورية وزيادة الطلب على النظم، أو حالات تعطل الأجهزة، أو البرمجيات أو حالات انقطاع الاتصالات، أو الأفعال الخبيثة الضارة، أو حالات انقطاع الكهرباء أو أي ظروف أخرى (سواء كانت مشابهة لما سبق أو مختلفة عنه) خارجة عن سيطرة المصرف قد تؤدي إلى عدم إمكانية توفير الخدمات الإلكترونية، وفي مثل هذه الحالات لا يكون المصرف مسؤولاً تجاه العميل أو أي أطراف أخرى عن عدم توفر الخدمة.

8.2 - قد تتوفر الخدمات الإلكترونية لأنواع معينة من الحسابات أو المنتجات دون غيرها ويقبل العميل أن بعض المنتجات أو الخدمات لا يمكن الدخول إليها من خلال خدماتنا الإلكترونية.

8.3 - يقر العميل ويقبل أن للمصرف ووفق تقديره الخاص والمطلق حق إتاحة الخدمات والمنتجات إلكترونياً بشكل كلي، أو جزئي، أو حجبها كلها أو بعضها عن العميل.

9. إنهاء أو إيقاف الخدمات الإلكترونية .

يحق للمصرف إنهاء أو إيقاف الخدمات الإلكترونية كلياً أو جزئياً في أي وقت، وذلك في الحالات التالية:

9.1 - يجوز للمصرف إلغاء هذه الخدمة كلياً أو جزئياً في أي وقت أو إلغاء التفويض الذي مُنح للعميل في حالة إخلال العميل بأحكام وشروط هذه الاتفاقية أو أي اتفاقيات خدمات خاصة أو في حالة عجز المصرف عن تقديم الخدمة/الخدمات لسبب أو حدث خارج عن إرادته.

9.2 - يحق للمصرف تعليق الخدمات المقدمة بموجب هذه الاتفاقية كلياً أو جزئياً لفترة مؤقتة أو غير محددة إذا رأى حسب تقديره الخاص والمطلق أهمية هذا التعليق لما فيه من حماية لمصالح المصرف أو العميل أو لمنع حدوث



بنزاهته، أو أمنه، أو سمعته، أو عملياته.

9.15 - يجوز للمصرف في أي وقت، بموجب توجيه إشعار مكتوب مسبق للعميل، إنهاء هذه الأحكام والشروط والدخول إلى خدمات الإلكترونيّة.

9.16 - يجوز للمصرف إيقاف الخدمات الإلكترونيّة في حال ورود أمر قضائي أو حجز أو أي تعليمات صادرة عن الجهات الرقابية تتطلب إيقاف الخدمة أو أي من حسابات العميل المرتبطة بها.

9.17 - بالإضافة إلى ما جاء أعلاه، يجوز للمصرف بموجب توجيه إشعار خطي للعميل إنهاء الأحكام والشروط فوراً، في حالة:

9.17.1 - تدخل العميل في أنظمة المصرف أو في الخدمات الإلكترونيّة والتسبب في إثارة أي قلق فيما يتعلق بالخصائص الأمنيّة.

9.17.2 - مخالفة العميل لأي من نصوص الأحكام والشروط وإخفاقه في تصحيح أو معالجة تلك المخالفة خلال ثلاثة (3) أيام عمل بعد استلام الزبون لإشعار من المصرف يطلب فيه تصحيح أو علاج تلك المخالفة.

9.17.3 - إفصاح العميل عن اسم المستخدم و/أو كلمة المرور الخاصّة به والسماح لأي شخص غير مصرح له بالدخول إلى الخدمات الإلكترونيّة.

9.17.4 - وفاة العميل أو إعساره أو فقدانه للأهلية بعد إبلاغ المصرف بشكل رسمي.

9.17.5 - لا تصبح تراخيص الدخول / وسائل الوصول الشخصية غير صالحة تلقائياً، على سبيل المثال نتيجة الوفاة، أو إعلان الغياب، أو العجز، أو فقدان الأهلية، أو إلغاء سلطة التوقيع. وبالتالي، يجب على العميل / خلفاؤه القانونيين / المستخدم المعتمد أن يطلب صراحة حظر إذن الوصول أو وسائل الوصول الشخصية.

9.18 - يجوز للعميل أن يطلب إنهاء إمكانية دخوله إلى الخدمات الإلكترونيّة في أي وقت بموجب توجيه إشعار خطي مسبق مدته خمسة عشر (15) يوماً إلى المصرف، ويكون العميل مسؤولاً عن كافة المعاملات حتى وقت إلغاء إمكانية دخول العميل إلى الخدمة فعلياً.

9.19 - لن يقوم المصرف بتنفيذ أي تعليمات تم إصدارها ومن المقرر تنفيذها بعد إنهاء إمكانية دخول العميل إلى الخدمات الإلكترونيّة ما لم تصدر -بأي وسيلة أخرى- تعليمات جديدة لإعادة تنفيذها.

حالات احتيال، أو عمليات غير قانونية، أو تعطيل الخدمات المصرفية، أو لأي سبب آخر.

9.3 - إذا لم يستخدم العميل الخدمة خلال 6 أشهر متوالية، وسيتوجب على العميل الاتصال بخدمة العملاء وأن يعيد التسجيل لتفعيل الخدمة مجدداً على ألا يتحمل المصرف أي مسؤولية تجاه العميل من جراء ذلك الإيقاف .

9.4 - إذا كان العميل يستخدم الحساب أو الخدمة أو الأموال أو تحصل عليها أو يسمح للشخص آخر باستخدامها أو الحصول عليها بصورة أو لغايات غير قانونية أو إذا كان لدى المصرف شك معقول بحدوث ذلك .

9.5 - إذا تصرف العميل على نحو غير مقبول، كأن يتصرف على نحو يتسم بالتهديد أو العنف تجاه المصرف أو أي من موظفيه .

9.6 - إذا طلب المصرف من العميل تسديد رصيد حسابه المكشوف ولم يقم بذلك في المدة المحددة.

9.7 - إذا كانت لدى المصرف أسباب معقولة للظن بأن العميل لم يحفظ تفاصيله الأمنيّة بصورة آمنة .

9.8 - إذا كانت لدى المصرف أسباب معقولة للاعتقاد بأن العميل قد خالف، أو على وشك مخالفة أي قانون أو تعليمات رقابية أو نظام يتعلق بحسابه أو بالخدمة .

9.9 - إذا لم يستوف العميل متطلبات الامتثال أو مكافحة غسل الأموال أو إذا كان هنالك نشاط مشبوه على حساب العميل، أو إذا كان لدى المصرف شك بحدوث ذلك.

9.10 - إذا كان العميل يمارس الاحتيال أو إذا وقع احتيال بواسطة حسابات العميل أو أي معاملة احتيالية على أي من حساباته، أو إذا كان لدى المصرف شك بحدوث ذلك.

9.11 - إذا قامت الجهة الصانعة لنظام التشغيل أو أي جهة وسيطة بسحب تطبيق الهاتف.

9.12 - إذا توقف المصرف عن دعم تطبيق الهاتف المحمول على جهاز العميل المحمول أو نظام التشغيل الذي يعمل به.

9.13 - إذا رأى المصرف بصورة معقولة أنه إذا استمر في تقديم الخدمة فقد يخرق قانوناً، أو نظاماً أو تشريعاً، أو حكماً قضائياً، أو أي التزام آخر أو قد يكون المصرف عرضة لاتخاذ إجراء بحق المصرف من قبل أي حكومة، أو جهة رقابية، أو قضائية، أو أي جهة مختصة أخرى؛

9.14 - إذا رأى المصرف بصورة معقولة أن تعليق الخدمة معقول أو ضروري لحماية المصرف من الأذى أو المساس

10. توافق البرمجيات

يتعين على العميل امتلاك الأجهزة والبرامج التي تلي الحد الأدنى من المواصفات المحددة من قبل المصرف أو أفضل منها، وللمصرف حق تعديل هذه المواصفات من وقت لآخر، ولن يتحمل المصرف أي تكاليف أو أضرار يتكبدها العميل لعدم معرفته بالمواصفات المعدلة من قبل المصرف، كما يحق للمصرف تحديث وتعديل ما يراه مناسباً لتطوير وتحسين الخدمات أو تعديل محتوى هذه الخدمة دون الحاجة إلى إخطار العميل، وللعامل الحق في الانسحاب من هذه الاتفاقية إذا كانت التعديلات ليست مقبولة من جانبه. ولن يكون المصرف مسؤولاً عن أي خسارة أو ضرر يلحق بالعمل نتيجة عدم توافق برمجيات الخدمات المصرفية الإلكترونية مع نظام العميل.

11. أوامر الدفع والحدود

11.1 - يبذل المصرف أفضل جهوده لتنفيذ معاملة تحويل الأموال المستلمة عن طريق الخدمات الإلكترونية مع مراعاة مدى كفاية رصيد الزبون والقوانين والتشريعات وسياسة المصرف الداخلية.

11.2 - يحدد المصرف ويحدث من وقت لآخر الحدود الخاصة بتنفيذ أنواع مختلفة من المعاملات المالية أو الخدمات وذلك على سبيل المثال لا الحصر تحويل الأموال أو أوامر الدفع أو السداد، ولن يكن المصرف مسؤولاً عن أي خطأ أو إغفال أو تأخير من العميل في تنفيذ أي عمليات.

11.3 - يحق للمصرف عكس القيود في حال رفض المستفيد قيمة الحوالة-التحويل المالي- دون أدنى مسؤولية على المصرف.

11.4 - يقر العميل أن المصرف ليس طرفاً في أي علاقة عقدية أو غير عقدية بين العميل والمستفيد، ولا يتحمل المصرف أي مسؤولية مهما كان نوعها أو سبب نشوئها ناتجة عن أي علاقة بين العميل والمستفيد، ويقتصر دور المصرف فقط هو توفير الخدمة وتسهيل عملية التحويل المالي وفقاً للضوابط ذات العلاقة.

11.5 - في حال طلب المصرف أي معلومات أو بيانات تتعلق بطلبات تحويل أو أوامر دفع صادرة عن العميل، فيجب أن يتم تزويد المصرف بهذه البيانات أو المعلومات خلال يومين بحد أقصى، ولن يكون المصرف مسؤولاً عن أي أضرار أو التزامات مالية قد تنشأ عن إخفاق العميل بتزويد المصرف بالبيانات والمعلومات المطلوبة.

11.6- لن يكون المصرف ملزماً بتنفيذ التعليمات أو قد يؤخر تنفيذها أو يوقفها في حال تضمنت هذه التعليمات معاملة أو معاملات تتجاوز الحد اليومي للمعاملات التي يطبقها المصرف على استخدام الخدمات الإلكترونية من وقت إلى آخر.

11.7 - لن يكون المصرف ملزماً بتنفيذ تعليمات العميل في حال وجود أسباب معقولة بأن التعليمات لم يتم توجيهها من العميل أو من قبل المفوضين المعتمدين أو لأسباب تتعلق بتطبيق القوانين والضوابط المتعلقة بمكافحة غسل الأموال.

11.8 لا يمكن للعميل الاعتماد على عمل الخدمات الإلكترونية لمنع إنشاء عملية سحب على المكشوف غير مصرح بها. وعلى سبيل المثال، يجب على العميل أن يتذكر أن أي تعليمات للدفع يصدرها أو يصدرها الشخص المفوض باستخدام الخدمات الإلكترونية قد لا تعطي قيمة أو أثراً فوراً وقد لا تظهر فوراً في رصيد الحساب المستحق. 11.9 - يجب على العميل ألا يستخدم الخدمات الإلكترونية لإنشاء عملية سحب على المكشوف غير مصرح بها من حسابه ويحق للمصرف رفض قبول أي تعليمات تؤدي إلى ذلك وإذا تم إنشاء عملية سحب على المكشوف غير مصرح بها، فقد يتخذ المصرف أي إجراء يراه مناسباً ويقيد الرسوم أو العمولات المقررة على الحساب المعني.

12. صلاحيات المستخدم "المفوض" بالنسبة للأشخاص

الاعتبارية

12.1 - يتم التسجيل لاستخدام الخدمات المصرفية الإلكترونية وإدارة هذه الخدمات بالنسبة للأشخاص الاعتبارية مثل الشركات والمؤسسات والهيئات أو أي كيان آخر تثبت له الشخصية الاعتبارية من قبل الممثل القانوني للشخص الاعتباري والذي يملك السيطرة الفعلية على الحساب/ الحسابات.

12.2 - يجوز للممثل القانوني "العميل" منح وتفويض بعض الصلاحيات لأشخاص بتنفيذ عمليات بشكل منفرد أو مشترك وفقاً للتالي:

12.2.1 - تفويض بالاطلاع: إذا منح العميل تفويضاً بالاطلاع لمستخدم، فسيكون هذا المستخدم قادراً فقط على الحصول على تفاصيل المعاملات المصرح له بالاطلاع عليها من الحساب (الحسابات) ذات الصلة.



التحليل واحتساب الجدارة الائتمانية والتسويق.

13.2 - يوافق العميل على أنه يجوز للمصرف أن يفصح، بموجب القانون والتشريعات السارية والتعليمات الرقابية لمؤسسات أخرى عن بياناته الشخصية كلما اقتضى الأمر بالصورة المعقولة ولأسباب من ضمنها -دون حصر- المشاركة في أي اتصالات أو شبكة مقاصد إلكترونية مع الامتثال للتوجيهات القانونية وذلك لتقييم الجدارة الائتمانية من قبل وكالات معترف بها في احتساب الجدارة الائتمانية ولأغراض منع الاحتيال.

14. تعليمات العميل

14.1 - تقدم جميع التعليمات من خلال نظام الخدمات الإلكترونية عن طريق الإنترنت بواسطة العميل وبالطريقة التي يطلبها المصرف لتنفيذ هذه التعليمات.

14.2 - يكون العميل مسؤولاً وحده عن دقة وصحة التعليمات الدفع/السداد المقدمة إلى المصرف أو شركاته التابعة وعن كفايتها لاستخدام الخدمة.

14.3 - لا يلتزم المصرف بالتحقق من صحة بيانات تعليمات الدفع/السداد بنفسه؛ وتكون التعليمات سارية ما لم يتم إلغاؤها بتعليمات أخرى. ولا يتحمل المصرف أي مسؤولية إذا لم يتم العميل بوقف أو منع تنفيذ أي من التعليمات أو كان غير قادر على ذلك.

14.4 - يجوز للمصرف طلب توضيح من العميل قبل تنفيذ أي تعليمات صادرة عن العميل وفقاً لما يراه مناسباً.

14.5 - يجوز للمصرف الامتثال لتعليمات العميل أو مفوضيه دون توضيح أي سبب ولا يكون ملزماً بتقييم مدى معقولية التعليمات أو خلاف ذلك ويحق له تعليق أي من هذه التعليمات إذا كان لديه سبب يجعله يعتقد أن تعليمات العميل ستؤدي إلى خسارة مباشرة أو غير مباشرة أو تعرضه لذلك أو يجوز طلب توضيح من العميل قبل متابعة استخدام الخدمات الإلكترونية.

14.6 - وبغرض الامتثال للقوانين واللوائح المعمول بها يجوز للمصرف اعتراض أو التحقيق في وسائل الدفع/السداد وأي بيانات مراسلات أخرى ترسل إلى أو من قبل العميل أو نيابة عنه لدى أحد المصارف الأخرى. يجوز أن تشمل هذه العملية إجراء استفسارات مستقبلية.

14.7 - يتمتع العميل بحرية في تقديم تعليمات الدفع/السداد الخاصة بتحويل أموال لذلك الغرض حسبما يعتبره ملائماً وبالرغم من ذلك، يوافق العميل على عدم

12.2.2 - أي معاملات دفع يتم الاطلاع عليها بواسطة مفوض لديه أذونات اطلاع فقط لن تتم معالجتها من قبلنا حتى يحين الوقت الذي يقوم فيه المستخدم الذي لديه أذونات بالتنفيذ بالتحقق من صحة هذه المدفوعات وتحريرها من قائمة المدفوعات الخاصة به ثم الإفراج عنها ودفعها إلى المستفيد.

12.2.3 - تفويض بالتنفيذ: وهو تفويض مشترك يتطلب مفوضين اثنين على الأقل لإدخال وتحويل التعليمات إلكترونياً عندما يبلغ العميل المصرف أو في الحالات التي يشترط فيها عدم جواز التصرف إلا بناء على تعليمات اثنين أو أكثر من الموقعين المرخص لهم والمشاركين في التفويض المصرفي، فإن المصرف لن يتصرف بناء على التعليمات المقدمة من خلال خدمتنا الإلكترونية إلا إذا تم إعطاء هذه التعليمات من قبل العدد المطلوب من الموقعين المعتمدين.

12.2.4 - أي مدفوعات يتم تحريرها من قبل المستخدم تعتبر بمثابة تعليمات صادرة عن العميل الذي يملك السيطرة الفعلية على الحساب.

12.2.5 - لا يمكن منح أي مستخدم صلاحيات كاملة بالتصرف الفردي في أي من حسابات العميل أو طلب الخدمات والمنتجات المتاحة له من خلال الخدمات المصرفية الإلكترونية.

12.2.6 - يمكن للعميل إضافة و/أو إلغاء تنشيط و/أو حذف المستخدمين من الملف الشخصي من وقت لآخر سيتم اعتبار أي مستخدمين يضيفهم العميل حاصلين على الموافقة اللازمة منه لأداء الوظائف الموكلة إليهم وفقاً للتراخيص الممنوحة لهم. لن يكون المصرف مسؤولاً عن أي خسائر يتعرض لها العميل إذا سمح هذا الأخير للمفوض بإجراء معاملات على حساب/ حسابات العميل نيابة عنه، ويسقط العميل ويتنازل عن حقه في رفع أي دعوى ضد المصرف، أو أحد مدراءه، أو موظفيه، أو الأطراف الثالثة التابعة له إذا حدث ذلك.

13. الإفصاح عن المعلومات

13.1 - يقبل العميل حيازة المصرف و/أو شركاته التابعة أو مقاوليهم لبياناته الشخصية وجميع البيانات الأخرى التي تتعلق بتطبيق الخدمات الإلكترونية الخاصة بحسابه/ حساباته ومعالجتها على أجهزة الحاسوب والمنظومات والبرامج أو غير ذلك فيما يتعلق بتطبيق الخدمة فضلاً عن



16.3 - يحتفظ المصرف بحقه في مراقبة وتسجيل أي معاملات أو اتصالات مع العميل، بما في ذلك الرسائل أو التعليمات التي يتم إرسالها إلى المصرف، وأي معاملات يتم القيام بها بواسطة أو من خلال أي وسيط ويوافق العميل بموجب هذه الشروط والاحكام على ما ذكر من مراقبة وتسجيل.

16.4 - يوافق العميل على أنه إذا كشفت هذه المراقبة أو التسجيل حسب ما هو وارد في هذه الشروط والأحكام دليلاً محتملاً على الغش أو الاحتيال أو أي نشاط غير قانوني، سواء كان فعلياً أو محتملاً يحق للمصرف اتخاذ ما يراه مناسباً من إجراءات بما في ذلك إحالة الأمر إلى السلطات المختصة، مع احتفاظ المصرف بالحق في بدء الإجراءات القانونية ضد العميل.

16.5 - تعد جميع سجلات المصرف التي تنشأ بواسطة المعاملات الناتجة عن استخدام الخدمة دليلاً قاطعاً على صحة المعاملة ودقتها.

16.6 - يحق للمصرف في أي وقت دون أي إشعار مسبق أو أي مسؤولية تجاه العميل بما يلي:

16.6.1 - تغيير طريقة عمل الخدمة.
16.6.2 - إضافة أي خدمات أو منتجات أو إزالتها أو تغييرها أو إنهاؤها أو تعليقها لمدة محددة أو غير محددة.

16.7 - يفوض العميل المصرف بأن يرسل الإشعارات والمراسلات المتعلقة بالخدمات الإلكترونية بواسطة البريد الإلكتروني أو عن طريق خدمة الرسائل القصيرة (SMS) أو بأي وسيلة أخرى يقررها المصرف.

16.8 - يلتزم المصرف بإشعار العميل ببيان (بيانات) حسابه (حساباته) مرة كل شهر على الأقل ويكون للعميل الحق في الاعتراض على محتوى البيان (البيانات) من خلال القنوات المسجلة مع إقرار الاستلام خلال خمسة عشر يوماً من تاريخ إشعاره بالبيان، بحيث لا يؤخذ أي اعتراض بعدها بعين الاعتبار.

16.9 - يوافق العميل على تحمل رسوم ومصاريف ونفقات وعمولات استخدام الخدمة وفقاً لما يقرره المصرف أو أي جهة مختصة من وقت لآخر.

16.10 - يلتزم المصرف بإخطار العميل بالعمولات بطريقة واضحة من خلال جدول العمولات أو من خلال البيانات المنشورة على الموقع الإلكتروني للمصرف أو أي من فروعها.

استخدام أو السماح بتعليمات السداد أو أي خدمات أخرى لأغراض غير قانونية أو غير ملائمة.

15. التعويض

15.1 - يوافق العميل على تعويض المصرف ومدراه وموظفيه ووكلائه وخلفائه والمحال إليهم عن جميع الخسائر والإلتزامات والطلبات والمطالبات والأحكام والنفقات الناشئة عن الحساب أو استخدام الخدمات الإلكترونية، بما في ذلك أي مزود للخدمات وإخلاء مسؤولية المصرف من ذلك.

15.2 - يوافق العميل على حماية المصرف وشركائه والشركات التابعة له ومزودي خدماته وخلفائهم والمحال إليهم وتعويضهم بالكامل عن أي مطالبات والتزامات وأضرار ونفقات وتكاليف متعلقة بأطراف ثالثة بما في ذلك -على سبيل المثال لا الحصر- أتعاب المحاماة الناتجة عن مخالفة العميل لهذه الشروط والأحكام، أو انتهاك العميل، أو المفوض لملكية فكرية، أو حق آخر لأي شخص. ويقدم هذا التعويض بصرف النظر عما إذا كانت مطالبات المصرف بالتعويض ناجمة عن استخدام الخدمات الإلكترونية من قبل العميل أو الشخص المفوض؛ وذلك ما لم يكن المصرف مسؤولاً بموجب هذه الأحكام أو أي اتفاقية تحكم أحد حسابات العميل بناء على حكم قضائي نهائي غير قابل للاستئناف، وبالقدر الذي يسمح به القانون.

15.3 - يلتزم العميل بتعويض المصرف عن جميع الخسائر والأضرار التي قد يتكبدها المصرف فيما يتعلق باستخدام العميل للخدمات الإلكترونية بصورة غير صحيحة ويستمر الإلتزام بالتعويض حتى بعد انتهاء أو إنهاء استخدام العميل للخدمات الإلكترونية وفقاً لهذه الشروط والأحكام.

16. حقوق والتزامات المصرف

16.1 - تنحصر التزامات المصرف في تنفيذ التعليمات الصادرة من العميل بعد قبولها من المصرف ولا يكون المصرف مسؤولاً في حال عدم صحة البيانات المقدمة من العميل، ولا يلتزم المصرف بتقديم أي تعويض نتيجة لعدم صحة البيانات، ولا يحق للعميل إلغاء أو تعديل أي معاملة بعد تاريخ التنفيذ الخاص بها.

16.2 - يحق للمصرف تغيير أي من حدود المعاملات التي تنفذ من خلال الخدمات الإلكترونية حسب ما يراه المصرف مناسباً.



17.4 - يلتزم العميل بالحفاظ على سرية جميع البيانات ذات الطبيعة السرية ويضمن عدم الإفصاح عن تلك البيانات لأي شخص سواء عن قصد أو غير قصد أو بالخطأ ويتحمل وحده المسؤولية عن حدوث أي من ذلك.

17.5 - يلتزم العميل بعدم استخدام هذه الخدمة لأي غرض احتيالي أو غير قانوني أو غرض يؤدي إلى تشويه السمعة مهما كان نوعه أو لاتخاذ أي خطوة تؤدي إلى تقويض أمن وسلامة أي من الخدمات المصرفية الإلكترونية أو تسبب ضرراً أو تهديداً لأي مستخدم آخر لهذه الخدمات.

17.6 - يلتزم العميل باتخاذ جميع التدابير العملية الإلزامية لضمان خلو أي معدات تستخدم للوصول إلى الخدمات الإلكترونية من فايروسات الحاسوب أو أي برمجيات خبيثة أخرى وحماتها منها.

18. تنبيهات الخدمات المصرفية الإلكترونية

18.1 - يلتزم العميل بقراءة الإشعارات والتنبيهات المرسلة والمتعلقة بالخدمات والتقييد بها وتعتبر أي إشعارات أو تنبيهات مستلمة بمجرد إرسالها.

18.2 - يقدم المصرف تنبيهات أمنية تلقائية وتنبيهات حساب اختيارية ("التنبيهات") عبر البريد الإلكتروني أو الرسائل النصية من خلال الجهاز المحمول للعميل.

18.3 - يتم إرسال التنبيه التلقائي إلى العميل عبر البريد الإلكتروني بعد أنشطة الحساب الهامة أو عند إجراء تغييرات معينة عبر الخدمات الإلكترونية على حساب العميل المصرفي مثل تغيير عنوان بريد العميل الإلكتروني، أو رقم الهاتف أو معرف المستخدم أو كلمة المرور لا يحتاج العميل إلى تنشيط هذه التنبيهات كونها منشطة تلقائياً من خلال النظام.

18.4 - يجب تفعيل تنبيهات الحساب الاختيارية من قبل العميل تتيح تنبيهات الحساب التطوعي للعميل اختيار رسائل تنبيه لحساباته كل تنبيه لديه خيارات مختلفة متاحة، وسوف يطلب من العميل الاختيار من بين هذه الخيارات عند تفعيل خدمة التنبيهات الخاصة به.

18.5 - يفهم العميل ويوافق على أن تنبيهاته قد تتأخر أو تمنعها مجموعة متنوعة من العوامل وأن المصرف يبذل ما بوسعه لتقديم التنبيهات في الوقت المناسب مع معلومات دقيقة. المصرف لا يضمن التسليم أو دقة محتويات أي تنبيه. كما يوافق العميل على أن المصرف لن يكون مسؤولاً عن أي تأخير أو فشل في استلام/ تسليم أي

16.11 - يقر العميل بأنه قام بمراجعة وقبول قائمة العمولات المتاحة على موقع المصرف وفي جميع فروع وتطبيقها في وقت فتح الحساب أو خلال استخدام الخدمة وفقاً للشروط السائدة والأسعار أو أي سعر يمكن تغييره من وقت لآخر ودون الحاجة إلى إخطار العميل في كل حالة على حدة.

16.12 - يفوض العميل المصرف باسترداد رسوم ومصاريف ونفقات وعمولات استخدم الخدمة عن طريق الخصم المباشر من حسابات العميل أو إخطار العميل في حال عدم وجود رصيد كاف وسيكون العميل مسؤولاً عن سداد المصاريف والنفقات والعمولات خلال مدة محددة، وفي حال تعذر على المصرف القيام بذلك، يحق للمصرف إيقاف أو إنهاء الخدمة دون أي مسؤولية تجاه العميل مع بقاء العميل مسؤولاً عن سداد أي من هذه المطالبات الناتجة قبل إنهاء الخدمة.

16.13 - يحتفظ المصرف ودون إلزام عليه بالحق في مراقبة أي محتوى يتم إدخاله من قبل العميل ومع أن المصرف لا يستطيع مراقبة كل ما يتم إدخاله من خلال الخدمات الإلكترونية فإن المصرف يحتفظ بحقه (دون التزام) في شطب أو إزالة أو تحرير أي مواد مدخلة من شأنها انتهاك هذه الشروط والأحكام.

17. التزامات العميل

17.1 - يلتزم العميل بتزويد المصرف بالمعلومات والبيانات والمستندات التي تساعد المصرف بشكل دقيق على تحديد والتعرف على هوية العميل أو أي الشخص المفوض ووضعه المالي وخصائص المعاملة التي يمكن للمصرف تنفيذها وفقاً للتعليمات العميل أو لصالح العميل.

17.2 - إبلاغ المصرف بأي تغيير فور علم العميل بعدم صحة أو تقادم أي من المعلومات الشخصية الخاصة به أو بأي من الأشخاص المفوضين حسب الاقتضاء بما في ذلك المعلومات الشخصية والبيانات والمستندات التي يطلب المصرف تحديثها دورياً أو من حين لآخر.

17.3 - يوافق العميل ويقر بأن المصرف لن يكون مسؤولاً بأي وجه عما يتكبده العميل من خسارة أو مصروفات، أو تكاليف، أو أضرار، أو مطالبات (بما في ذلك المطالبات المقدمة من طرف ثالث) نتيجة لاستخدام أو الدخول إلى الخدمات الإلكترونية من قبل العميل.



19.7.1 - حفظ رمز الحماية في مكان آمن:

19.7.2 - عدم اختيار كلمة أو رقم جلي أو يمكن لغير العميل تخمينه بسهولة على سبيل المثال لا الحصر تاريخ الميلاد أو اسم الأب أو اسم أحد أفراد العائلة أو رقم الهاتف.

19.8 - لغرض حماية الوصول إلى حساب/ حسابات العميل، ستنتهي جلسة العميل خلال استخدام الخدمات الإلكترونية إذا لم يكتشف أي نشاط لفترة المهلة المحددة، ويتم تعيين فترة المهلة من قبل المصرف لغرض حماية حساب/حسابات العميل في حالة تركه الكمبيوتر أو الجهاز المحمول دون مراقبة عن طريق الخطأ بعد تسجيل الدخول.

20. الرسائل الإلكترونية الاحتياطية

20.1 - لن يطلب المصرف معرفة بيانات أو معلومات ذات طبيعة حساسة ككلمة المرور الخاصة بالعميل وإذا طلب أحد ذلك من العميل فإنه بالتأكيد لا يمثل المصرف.

20.2 - الرسائل الإلكترونية الاحتياطية طريقة يتم استخدامها للحصول على تفاصيل حول اسم المستخدم وكلمة المرور الخاصة بالعميل وفي حال تلقي أي رسائل إلكترونية تدعو إلى الشك أو الريبة فيجب على العميل اتخاذ أقصى درجات الحيطة والحذر وعدم الرد عليها، وفي حال وجود أي مخاوف تتعلق بإفصاح العميل عن بيانات وتفاصيل أمنية فيجب التواصل مع المصرف على الفور.

21. حقوق الملكية الفكرية:

21.1 - يقر العميل ويوافق على أن كافة حقوق الملكية الفكرية في وفيما يتعلق بتطبيق شروط أحكام الخدمات الإلكترونية والتي تم تقديمها بواسطة أو لصالح المصرف، تعود بشكل مطلق إلى المصرف ويكون للمصرف الحق المطلق في استغلال الملكية الفكرية لصالح ومنفعة المصرف، كما يحق للمصرف تنفيذ أي تعديل أو تحسين عليها في أي وقت وبأي طريقة يرى المصرف أنها مناسبة وليس للعميل أي حق أو مصلحة في حقوق الملكية الفكرية بموجب هذه شروط وأحكام.

21.2 - إن قوانين حقوق النشر والتأليف الليبية والأجنبية والمعاهدات الدولية تحمي محتويات هذا الموقع. ويوافق العميل على الالتزام بإشعارات حقوق النشر التي تظهر على هذا الموقع.

21.3 - المحتوى والمعلومات والعروض على موقع المصرف الإلكتروني محفوظة الحقوق من قبل المصرف و/أو مزودي

تنبيه أو استلامه بشكل خاطئ؛ لأي أخطاء في محتوى التنبيه: أو لأي إجراءات تتخذ أو لا تتخذ من قبل العميل أو أي طرف ثالث. نظرا لعدم تشفير التنبيهات، لن يقوم المصرف أبدا بتضمين كلمة المرور أو رقم الحساب الكامل. ومع ذلك، قد تتضمن التنبيهات اسم العميل وبعض المعلومات حول حساباته. اعتمادا على التنبيهات التي يحددها العميل، قد يتم تضمين معلومات مثل رصيد الحساب، وسيتمكن أي شخص لديه حق الوصول إلى البريد الإلكتروني أو الرسائل النصية للعميل من عرض محتويات هذه التنبيهات.

19. إجراءات أمن وسلامة وحماية البيانات والمعلومات

19.1 - يجب على العميل وكل شخص مفوض الامتثال لجميع إجراءات الحماية المذكورة في هذا العقد وإرشادات وتعليمات استخدم الخدمات المصرفية الإلكترونية الصادرة عن المصرف.

19.2 - في حال رغبة العميل تفويض أي شخص لاستخدام الخدمات الإلكترونية، يلتزم العميل بتقديم طلب كتابي يحدد فيه صلاحيات المفوض مرفقا بكافة البيانات اللازمة للتفويض وتزويد المصرف بالتعليمات من أجل إصدار رموز الحماية الخاصة بالمفوض وللمصرف حق رفض أو قبول هذه التعليمات.

19.3 - في حال فقدان رموز الحماية أو إساءة استخدامها أو توقفها عن العمل أو الإفصاح عنها لشخص غير مفوض فيجب على العميل إخطار المصرف على الفور، وسيعلق المصرف إمكانية دخول العميل إلى الخدمات الإلكترونية إلى حين إصدار رمز الحماية الجديد وفقا للإجراءات المتبعة بالخصوص ولن يكون المصرف مسؤولاً عن أي عمليات تم تنفيذها قبل الإخطار الرسمي للمصرف.

19.4 - يجب على العميل أن يخطر المصرف خطياً في حال رغبة العميل في إلغاء رمز الحماية الخاص به أو للشخص المفوض، ولن يتحمل المصرف أي مسؤولية عن استخدام الخدمات الإلكترونية قبل الإخطار.

19.5 - يجوز للمصرف إلغاء رمز الحماية دون إشعار العميل.

19.6 - يجب على العميل وأي شخص مفوض اتخاذ الخطوات اللازمة لمنع استخدام رموز الحماية الخاصة بالخدمات الإلكترونية على نحو غير مصرح به أو يتسم بالاحتيال.

19.7 - يجب على العميل وكل شخص مفوض الالتزام بالتالي:



الخدمات التابعين له، ويحظر بشكل قاطع الاستخدام غير المصرح به لأي إجراء، أو استنساخها، أو ربطها، أو توزيعها يوافق العميل على عدم نسخ أو عرض أو توزيع أو تنزيل أو ترخيص أو ترخيص من الباطن، أو تعديل، أو نشر، أو إعادة نشر أو إعادة إنتاج أو إعادة استخدام أو بيع أو نقل أو إنشاء عمل مشتق من أو استخدام المعلومات والمواد على الموقع أو استخدامها بطريقة أخرى باستثناء ما هو منصوص عليه في هذه الشروط والأحكام. ما لم يتم تسجيل خلاف ذلك، فإن جميع العلامات التجارية وعلامات الخدمة والشعارات الأخرى المستخدمة على مواقع المصرف هي علامات تجارية أو علامات خدمة أو شعارات للمصرف أو غيرها على النحو المشار إليه.

22. الاختصاص القضائي

تخضع هذه الشروط والأحكام وما تتضمنه من تعهدات إلزامية للقوانين الليبية وللوائح ومنشورات مصرف ليبيا المركزي ذات العلاقة، ويختص القضاء الليبي بالنظر في المنازعات التي قد تنشأ بين الطرفين.

23 . الرسوم والعمولات

1. تشمل الرسوم رسوم اشتراك ورسوم تحويل وخدمات إضافية .
2. يتم الخصم تلقائياً من الرصيد المتاح .
3. يحق للمصرف تعديل الرسوم في أي وقت مع إشعار الزبون بذلك .

بيانات المخول:

Authorized Name: اسم المخول:

National ID: الرقم الوطني

Passport Number: رقم جواز السفر

Phone Number: 0 9 — رقم الهاتف

الختم:
stamp

التوقيع:
Signature