



SECTION I - CUSTOMER INFORMATION

القسم الأول - معلومات الزبون

Customer Name\* اسم الزبون\*  
-----  
Customer ID\* رقم الزبون\*  
-----  
Account Number\* رقم الحساب\*  
-----

SECTION II - CUSTOMER FEEDBACK

القسم الثاني - تعليقات الزبون

Reasons for Closing the Account: أسباب إقفال الحساب

- |                                                                                                                                                 |                                                                                  |                                                                                    |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Upgrading to Higher Balance Product<br>Arabic Translation                                                              | <input type="checkbox"/> Account balance is zero<br>رصيد الحساب صفر              | <input type="checkbox"/> Switching Accounts<br>تبديل حسابات                        |
| <input type="checkbox"/> Going Abroad<br>السفر إلى الخارج                                                                                       | <input type="checkbox"/> Switching Branches<br>تبديل فروع                        | <input type="checkbox"/> Inactive/ Dormant Account<br>حساب غير فعال                |
| <input type="checkbox"/> Customer Service Issues/ Complaints, Please specify services below:<br>شكاوي خدمة العملاء، الرجاء تحديد الخدمات أدناه: |                                                                                  |                                                                                    |
| <input type="checkbox"/> Branch Service<br>خدمة الفروع                                                                                          | <input type="checkbox"/> Branch/ ATM Network<br>شبكة الفروع و أجهزة الصراف الآلي | <input type="checkbox"/> Branch/ ATM Location<br>أماكن الفروع و أجهزة الصراف الآلي |
| <input type="checkbox"/> Phone Banking<br>الخدمات المصرفية عبر الهاتف                                                                           | <input type="checkbox"/> Internet Banking<br>الخدمات المصرفية عبر الإنترنت       | <input type="checkbox"/> Cards<br>الكروت                                           |
| <input type="checkbox"/> Cheques & Demand Drafts Arabic Translation                                                                             | <input type="checkbox"/> Collection/ Clearing Time<br>Arabic Translation         | <input type="checkbox"/> Fund Transfers<br>تحويلات الأموال                         |
| <input type="checkbox"/> Other, Please Specify: _____ سبب آخر، رجاء أذكر السبب:                                                                 |                                                                                  |                                                                                    |
| <input type="checkbox"/> Switching to Another Bank    تحويل إلى مصرف آخر    Bank Name: _____ اسم المصرف: _____                                  |                                                                                  |                                                                                    |

Reason for switching to another bank    سبب تحويل حسابك إلى مصرف آخر

- ☐ Promises Not Met, Please specify: \_\_\_\_\_ وعود لم تلب، رجاءاً تحديدها:

- ☐ Issues with Bank Personnel    سلوك أحد موظفي المصرف، رجاءاً حدد:



☐ No Reason Stated لم يذكر سبب

SECTION III - BANK USE ONLY

القسم الثالث - إستعمال المصرف فقط

Total Relationship Value (LYD)

قيمة الحساب المصرفي (بالدينار الليبي)

☐ 1-1,000 ☐ 1,000-5,000 ☐ 5,001-25,000  
☐ 25,001-50,000 ☐ 50,001-200,000 ☐ > 200,000

Age of Account months

عمر الحساب (أشهر)

☐ <1 ☐ 1-3 ☐ 3-6  
☐ 6-12 ☐ 12-36 ☐ > 36

Average Balance Maintained (LYD)

معدل رصيد الحساب (بالدينار الليبي)

☐ 1-1,000 ☐ 1,001-3,000 ☐ 3,001-10,000  
☐ 10,001-30,000 ☐ 30,001-100,000 ☐ > 100,000

Transaction Frequency per Month

عدد المعاملات في الشهر

☐ < 2 ☐ 2-5 ☐ > 5

SECTION IV - ACCOUNT INFORMATION

القسم الرابع - معلومات الحساب

Account Closure Date\*

تاريخ إقفال الحساب\*

Capitalize Interest?\*

☐ Yes نعم

☐ No لا

☐ Once مرة واحدة

Arabic Translation

Remaining Balance Treatment

معاملة المبلغ المتبقي في الحساب\*

☐ Cash Payout أخذ المبلغ نقد

☐ Cheque\* صك\*

☐ Transfer تحويل

\*Incase by cheque, Beneficiary Details:

\*في حالة صك معلومات المستفيد:

Credit Account Number

رقم حساب الائتمان

Prepared By:

حُضرت المعاملة من قبل

Details of Interactions with the Customer

تفاصيل التواصل مع الزبون

Efforts Made to Avoid

التدابير التي أخذت لتفادي إغلاق

Closure of the Account

الحساب



SECTION V - CUSTOMER DECLARATION

القسم الخامس - اقرار الزبون

the I/we agree to the terms and conditions as per the General Terms and Conditions and charges as per  
Bank's Tariff of Charges  
Arabic Translation

Authorized Signatory 1

المخول بالتوقيع 1

Name: \_\_\_\_\_ الاسم:

Signature: \_\_\_\_\_ التوقيع Date: \_\_\_\_\_ التاريخ:

SECTION VI - BANK USE ONLY

القسم السادس - إستعمال المصرف فقط

Verified by

دققت المعاملة من قبل

Name: \_\_\_\_\_ الاسم:

Remarks: \_\_\_\_\_ التعليقات:

Signature: \_\_\_\_\_ التوقيع Date: \_\_\_\_\_ التاريخ:

Approved by:

تمت الموافقة من قبل

Name: \_\_\_\_\_ الاسم:

Remarks: \_\_\_\_\_ التعليقات:

Signature: \_\_\_\_\_ التوقيع Date: \_\_\_\_\_ التاريخ:



المصرف الإسلامي الليبي  
Libyan Islamic Bank