



## أفراد Retail

الرقم الوطني  
صورة من جواز السفر

المستندات المطلوبة:

فرع/وكالة:

رقم الحساب:

الإسم ثلاثي:

الإسم بالإنجليزية:

الرقم الوطني:

رقم الجواز:

إسم الأم:

تاريخ ومكان الميلاد:

رقم الهاتف:

تأكيد رقم الهاتف:

البريد الإلكتروني:

تعديل رقم الهاتف

رقم الهاتف القديم:

رقم الهاتف الجديد:

توقيع الزبون

أقر أنا الموقع على هذا النموذج بأن كامل البيانات المدرجة صحيحة وبأن للمصرف الحق في خصم العمولات الخاصة بهذه الخدمة دون الإذن بالموافقة مني.

## خاص بالمصرف

تم تسليم OTP

☐

تم استلام كافة المستندات

☐

تم التأكد من هوية الزبون

☐

الرقم التسلسلي لل OTP

تاريخ الإدخال:

تاريخ التسليم:

اعتماد مدير الفرع

توقيع الموظف المختص



## الشروط والأحكام

5\_ يلتزم الزبون بإبلاغ المصرف بأسرع وسيلة ممكنة تم تعزيز ذلك كتاباً وعلي الفور في حالة رغبة إيقاف الخدمة التي يقدمها المصرف للزبون بصورة دائمة أو مؤقتة أو إلغاؤها وفي هذه الحالة يلتزم الزبون بتسديد كافة التزاماته الناشئة عن استخدام هذه الخدمة حتى نهاية تاريخ استلام المصرف لكتاب الزبون بخصوص التطبيق.

– التعهدات والإقرارات: يقر و يتعهد العميل لمقدم الخدمة بالاتي:

1/ يقر و يوافق العميل على ان يكون خاضعاً و ملزماً للشروط و الاحكام الواردة بهذه الوثيقة و كل التعديلات التي عليها من وقت لآخر بواسطة مقدم الخدمة دون اخطار مسبق للعميل بهذه التعديلات.

2/ يكون العميل مسؤولاً عن جميع العمليات المصرفية التي يتم اجراؤها عبر الموبايل باستخدام تطبيق موبايل اب و يلتزم العميل بالاحتفاظ برمز التعريف الشخصي بصورة امنة، كما يلتزم العميل باخطار مقدم الخدمة فوراً في حال ضياع أو فقدان أو سرقة رمز التعريف الشخصي أو الاطلاع بواسطة شخص ثالث و في هذه الحالة لا يكون مقدم الخدمة مسؤولاً عن أي عملية تتم عبر الموبايل عن طريق استخدام رمز التعريف الشخصي حتى يتم إخطاره . 3/ أن المعلومات المقدمة بالنظام بغرض إنشاء الحساب الالكتروني والحصول على الخدمة هي معلومات صحيحة و حقيقية و يتعهد العميل بتوفير و الاكتمال عن أي معلومات مطلوبة بواسطة مقدم الخدمة من وقت لآخر بهدف استمرارية الخدمة.

4/ يعفي العميل مقدم الخدمة من أي مسؤولية عند استخدام المعلومات التي افصح العميل عنها بغرض استخدام الخدمة عبر النظام و اجراء المعاملات.

5/ يلتزم و يتعهد العميل بجميع القوانين و الأنظمة و القواعد و اللوائح أو التعليمات المعمول بها و التوجيهات الصادرة من الجهات المختصة المتعلقة بهذه الخدمة.

6/ يتعهد العميل بعدم استخدام الخدمة في أي نشاطات غير قانونية و أو مخالفة للقوانين أو أحكام الشريعة الإسلامية .

7/ يقر و يوافق العميل يعلم بان استخدام الخدمة عبر التطبيق خاضع لشروط مزود الخدمة و الجهات التنظيمية و الرقابية أو حكومية أخرى و التي تصدر من وقت لآخر .

8/ يعفي العميل مقدم الخدمة من أي و/أو مسؤولية جراء إيقاف و/أو توقيف الخدمة بسبب راجع لمزود الخدمة ناتج عن أي أعطال في الشبكة أو أية اسباب أخرى خاصة بمزود الخدمة تؤدي إلى توقف الخدمة.

9/ يقر و يوافق العميل بأن يكون مسؤولاً عن اختيار الخدمة و ليس على مقدم الخدمة اية مسؤولية جنائية أو مدنية أو تقصيرية تنتج عن اختيار العميل للخدمة .

10/ مقدم الخدمة يتعهد ببذل العناية الواجبة في حصول العملاء على افضل خدمة ممكنة و مع ذلك فان مقدم الخدمة غير مسؤول عن أي خلل أو بقاء في الخدمة أو توقف الخدمة ناتج عن وجود خلل أو ضعف أو توقف في الشبكة بسبب المناخ أو الصيانة أو التضاريس الجوية أو موقع العميل الجغرافي و حالات الحرب أو القوة القاهرة و الظروف الطارئة التي لا يدأ و سيطرة لمقدم الخدمة فيها .

11/ يقر العميل بأنه يحق لمقدم الخدمة وقف الخدمة في أي وقت وذلك بدون ابداء الأسباب لهذا الاجراء و بدون اشعار العميل مسبقاً .

12/ يوافق العميل بأنه يحق لمقدم الخدمة قفل و/أو إيقاف الحساب الالكتروني في حال تم استخدامه بصورة غير قانونية و بالمخالفة لاحكام و شروط هذه الوثيقة .

13/ يقر العميل ان مقدم غير مسؤول في حال لم يتمكن العميل من الوصول لخدمة البنك المصرفية عبر الانترنت اب بسبب عطل في الشبكة أو انقطاع التيار الكهربائي أو بسبب أي اضطرابات عامة أو بسبب الحجز على حساب العميل بواسطة المحكمة أو أي جهة مختصة لها سلطة الحجز على حساب العميل بموجب القانون أو بسبب الحجز على حساب العميل أو دمج حسابات العميل بواسطة المصرف لتسوية مدونية قائمة على العميل للمصرف .

– حدود المسؤولية: لمقدم الخدمة الحق في إيقاف و/أو توقيف الخدمة عن العميل فوراً و إيقاف المعاملات دون اخطار العميل في الحالات الآتية:

1/ في حال تم إيقاف الخدمة بقرار من مزود الخدمة و/أو أي من الجهات القضائية و/أو الجهات الرسمية .

2/ في حالة الاشتباه في استخدام و/أو استغلال الخدمة في أنشطة مخالفة للقانون أو أنشطة تتعلق بغسيل الأموال و/أو تمويل الارهاب أو تم استخدام الخدمة بما يخالف شروط و احكام هذه الوثيقة .

3/ في حال تم اساءة استخدام الخدمة من قبل العميل و/أو أي طرف ثالث أو تم استخدام الخدمة في نشاطات غير قانونية و/أو نشاطات مخالفة للقوانين و بهذا يحق لمقدم الخدمة اتخاذ الاجراءات القانونية اللازمة .

4/ يوافق العميل بأنه يحق لمقدم الخدمة وقف الخدمة بواسطة مقدم الخدمة بدون ابداء الاسباب لهذا الاجراء و بدون اشعار العميل مسبقاً .

5/ يقر و يوافق العميل بتحملة أي رسوم أو عمولة تفرض على الخدمة من قبل مقدم الخدمة بالخصم من الحساب الالكتروني الخاص بالعميل .

6/ يخصم الاشتراك من حساب العميل (المسترك) اعتباراً من تاريخ موافقة المصرف على طلب الاشتراك ، وقيمة الاشتراك وأسعاره قابلة للتعديل من قبل المصرف دون الرجوع إلى العميل ودون أدنى مسؤولية قانونية وتظل الخدمة سارية المفعول ما لم يتقدم المشترك بطلب الانعاز .

– احكام عامة:

1/ يوافق العميل بشكل نهائي على التسجيل و الإشتراك وذلك لتفعيل الخدمة المصرفية والشحن والتي يتم إدارتها من خلال شركات الدفع الإلكتروني المتعاقدة مع المصرف كما يقر بأنه قد أطلع على الشروط و الأحكام الخاصة بخدمات الدفع التي وافق على تفعيلها لدى تلك الشركات و يخول المصرف الإسلامي الليبي بخصم رسوم وعمولات الاشتراك بالخدمة والشحن دون الحاجة الي طلب موافقة مسبقة علي ذلك كما يقر و يلتزم بالسقف المحدد من قبل المصرف لتقديم تلك الخدمات .

2/ تخضع هذه البنود و الشروط و الاحكام في تفسيرها للقوانين الليبية و الضوابط الصادرة عن مصرف ليبيا المركزي و يكون الاختصاص القضائي للمحاكم الليبية لنقض أي منازعات .

3/ تحتفظ المصرف بحقه في تعديل و تغيير هذه الشروط و الأحكام من وقت لآخر .

4/ تعد هذه الشروط و الاحكام نهائية بعد الموافقة عليها من قبل العميل و غير قابلة للتعديل .

التعريف بالخدمة: إن هذه الخدمة تتيح لعميل المصرف الإسلامي الليبي المشترك فيها أو وكيله أو وصيه الشرعي من إمكانية الإطلاع على حسابه الجاري وذلك بواسطة هاتفه النقال بالإضافة إلى القيام بالعديد من العمليات المالية على حسابه المصرفي بواسطة الهاتف النقال ، و من ضمن الوظائف الموجودة في هذا التطبيق معرفة الرصيد في الحساب المصرفي إجراء و طلب كشف حساب و إرساله عبر البريد الإلكتروني ، إدارة البطاقات الدولية و كذلك البطاقات المحلية و متابعتها ، شحن المحافظ الرقمية سداد و تداول ، تحويل أموال من حساب إلى آخر ، أيضاً طلب إفاة بالحساب الجاري ، طلب إيقاف صك ، طلب بطاقة محلية دفع فواتير المحار الجديد .

أولاً/ التعريفات

– المصرف: هو المصرف الاسلامي الليبي شركة مساهمة ليبية و مقرها أبو مليانة مقابل مسجد القدس – طرابلس – ليبيا .

– مقدم الخدمة: و يقصده المصرف الإسلامي الليبي .

– العميل : و يقصده الشخص (أفراد أو شركات) و الذي يمتلك حساب الكتروني بالنظام (الموبايل اب) و وفقاً لوثيقة الشروط و الأحكام .

– الخدمة : و يقصدها خدمة الموبايل اب و المقدمة من مقدم الخدمة حيث تمكن العميل من القيام بالعديد من المعاملات .

– الوثيقة: و يقصدها الشروط و الأحكام المضمنة في هذه الوثيقة و/أو ملاحقها و/أو تعديلاتها اللاحقة .

– الحساب المصرفي: و يقصده حساب العميل طرف مقدم الخدمة يمتلكه العميل و ذلك بعد استيفائه لمتطلبات فتح الحسابات المصرفية المعمول بها لدى مقدم الخدمة و مصرف ليبيا المركزي .

– التسجيل في الخدمة: و يقصده إدخال العميل لبياناته الشخصية و التسجيل في التطبيق و ذلك لغرض الحصول على الخدمة وفق الشروط و الأحكام التي تقدمها هذه الوثيقة و متطلبات التسجيل التي يحددها مقدم الخدمة من وقت إلى آخر .

– رمز التعريف الشخصي : يقصده الرقم الذي يخصص لكل عميل بمجرد تسجيله تسجيلًا صحيحًا بالتطبيق و حصوله على حساب إلكتروني بغرض الحصول على الخدمة .

– حساب إلكتروني: و يقصده حساب خدمة الموبايل اب .

– التطبيق: و يقصده التطبيق الخاص بخدمة الموبايل اب التابع لمزود الخدمة .

– شركات الاتصالات: و يقصدها شركات الاتصالات المعتمدة و المرخص لها بالعمل في ليبيا – مركز خدمة العملاء : يقصده رقم الإتصال الموحد التابع لمقدم الخدمة و المخصص للإستجابة لإستفسارات العملاء حول خدمة الموبايل اب و حل المشاكل الفنية التي تواجه العميل .

– غسيل الأموال و تمويل الإرهاب : يقصدها الأنشطة المحددة في قانون مكافحة غسل الأموال و تمويل الإرهاب .

– المعاملات: و يقصدها العمليات التي يقوم بها العميل لغرض الحصول على الخدمات التي يقدمها تطبيق موبايل اب .

– الرسوم: و يقصدها الرسوم التي تفرض على الخدمة بواسطة الجهات الرسمية و يتم خصمها من الحساب الإلكتروني الخاص بالعميل بواسطة مقدم الخدمة .

– العمولة : يقصدها مبلغ من المال يتم خصمه بواسطة مقدم الخدمة من الحساب الإلكتروني الخاص بالعميل كمقابل لتقديم الخدمة .

– تاريخ بدأ الخدمة: تبدأ الخدمة من تاريخ قبول تسجيل العميل بالنظام ما لم يتم إنهاء تقديم الخدمة وفقاً للشروط و احكام هذه الوثيقة .

– طريقة التسجيل في الخدمة: عند دخول العميل للتطبيق لغرض الحصول على الخدمة وإنشاء حساب إلكتروني بالنظام و بموافقة على كافة الشروط و الاحكام يتم تسجيل العميل بالتطبيق و يكون هذا بمثابة إقرار منه بقراءة و اطلاع العميل على الشروط و الاحكام و علمه بمحتواها و موافقته عليها .

– متطلبات التسجيل و استخدام الخدمة:

1/ ان يكون العميل من العملاء المسجلين لدى أي من شركات الاتصالات المعتمدة بليبيا و لديه شريحة وفق البيانات الشخصية الصحيحة ، و يقر العميل عند التسجيل في التطبيق أنه مسجل لدى شركة الاتصالات المعنية وفقاً للضوابط المعمول بها .

2/ إنشاء العميل لحساب الكتروني بالتطبيق بغرض الحصول على الخدمة .

3/ حصول العميل على رمز التعريف الشخصي الخاص به .

4/ أي متطلبات أخرى يحددها مقدم الخدمة من وقت لآخر .

– طريقة استخدام الخدمة:

1/ عند موافقة تسجيل العميل بالنظام سوف يقوم العميل بادخال رمز التعريف الشخصي الخاص بالعميل ، و يلتزم العميل باتخاذ كافة الاجراءات الامنية اللازمة لحماية رمز التعريف الشخصي و هاتف العميل و شريحته الخاصة بالعميل .

2/ في حال قام العميل بتزويد طرف ثالث برمز التعريف الشخصي تكون المعاملات بالنظام قد تمت بصورة صحيحة و يكون العميل مسؤولاً عن كافة المعاملات التي تتم عن طريق الطرف الثالث بواسطة الحساب الالكتروني الخاص بالعميل دون أدنى مسؤولية على مقدم الخدمة .

3/ في حال فقدان العميل لهاتفه النقال و/أو تم الإستيلاء عليه بواسطة أي شخص ثالث على العميل اتخاذ الاجراءات القانونية لرفع الشريحة ووفقاً للإجراءات المتبعة في مثل هذه الحالة و يكون العميل وحده المسؤول عن أي معاملات يتم اجراؤها في الفترة ما بين فقدان الهاتف النقال حتى يتم قفل الشريحة بواسطة شركة الاتصالات و يلتزم العميل بتبليغ الفرع مرفق بطلب كتابي لإيقاف الخدمة و لا تكون المسؤولية على المصرف إلا بعد إخطاره رسمياً من قبل صاحب الحساب .

4/ يلتزم العميل صاحب الحساب في حال كان حسابه يحار بواسطة وكيل أو وصي شرعي بإخطار المصرف بإنهاء الوكالة أو الوصاية الشرعية وفقاً للقانون حتي يتسنى للمصرف إيقاف الاشتراك في الخدمة حفاظاً على السرية المصرفية و لا يتحمل المصرف المسؤولية أياً كان نوعها إذا خالف العميل أو وكيله أو وصيه الشرعي ذلك .